Здание и прилегающая к зданию территория Смоленской областной филармонии соответствует требованиям доступности для лиц с ограниченными возможностями. Входы в здание, пути движения внутри
(в том числе пути эвакуации), концертный зал, музыкальная гостиная, санитарно-гигиенические помещения, система информации доступны полностью всем, что позволяет обеспечить доступ услуг учреждения лицам с ограниченными возможностями здоровья. Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках и имеющих нарушение опорно-двигательного аппарата, установлена кнопка вызова, имеется откидной пандус внутри помещения, ступенькоход. Для инвалидов с нарушением зрения установлены указатели движения, таблички с шрифтом Брайля, мнемосхемы, официальный сайт учреждения имеет версию для слабовидящих.